



Ing. Ivo Zelenka

Manažer kvality

Mobilní tel.: +420 602 590 753

E-mail: ivo.zelenka@z-k.cz

www.z-k.cz



Pracovní profil

- Profil** Mohu nabídnout znalosti a dovednosti především v oblasti řízení kvality a QA, zavádění a vyhodnocování KPI v rámci vývoje a provozu SW informačních systémů, řízení projektů a řízení IT služeb. Mám zkušenosti v odborné problematice i v oblasti řízení projektových i organizačních týmů. V posledních letech se zabývám managementem kvality při vývoji ASW a řízení služeb v oblasti ITSM. K problematice přistupuji systematicky a metodicky a preferuji otevřené jednání.
- Specializace** Management a zajišťování kvality (AQ) při vývoji SW. Návrh metrik a KPI. Prověry kvality aplikací a procesů vývoje. Management testování SW. Zavádění ISO/ČSN 29119, ISTQB, ISO 9001 a ISO 20000. Konzultace využití HP ALM/QC. Příprava testovacích dat. Školení a semináře v oblasti QM, QA a managementu testování. Průzkumy spokojenosti. Konzultace v řízení IT služeb. Implementace ITIL. Management projektů v ICT.

Odborná praxe

- 12.2013 dosud** **Zelenka & Kovanic, s.r.o.**
Konzultační služby v oblasti managementu kvality IS
Spoluvlastník, manažer kvality
Společnost se zaměřuje především na řízení a zajišťování kvality vývoje a provozu informačních systémů na základě faktů a měřených charakteristik. Součástí je školicí činnost a implementace SW nástrojů QA.
- 03.2012** **KOMIX, s.r.o.**
11.2013 Přední český systémový integrátor
Vedoucí oddělení QA a Testování (od 1. 2. 2013)
Řízení dvou oddělení: Oddělení zajišťování kvality (QA), zajišťující dodávky služeb QA, testování a implementace nástrojů ALM a Oddělení testování, zajišťující poskytování kapacit a znalostí pro SW projekty.
Vedoucí skupiny funkčního testování
Odpovědnost za funkční testování SW. Vedení týmu test analytiků a testerů. Řízení funkčního testování na projektech vývoje SW. Zajišťování kvality při vývoji SW.
- 03.2005** **Aquasoft, spol. s r.o.**
01.2012 Přední český dodavatel software pro státní instituce a velké podniky
Vedoucí oddělení kvality a provozu (od 1. 1. 2007)
Zavedení QMS a řízení kvality vývoje ASW, správa systému managementu jakosti podle ISO 9001 a ISO 10006, provádění průzkumů spokojenosti zákazníků, metodické řízení testování, zavádění procesů ITSM podle ITIL, zajišťování zákaznické a provozní podpory.
Vedoucí projektu (2005 – 2010)
Řízení projektů v oblasti vývoje aplikačního software.
- 03.2001** **IBM Česká republika, spol. s r.o., Česká republika**
01.2005 Největší světový výrobce produktů a poskytovatel služeb IT
Vedoucí projektu
Řízení projektů v oblasti telekomunikací a bankovníctví, řízení a tvorba nabídek.
Zákazníci: KB, Eurotel Praha, Český Telecom, Ahold ČR, Mediatek



01.1997 02.2001	DELTAX Systems, a.s., Česká republika Český systémový integrátor Vedoucí projektu - starší konzultant Řízení systémově integračních projektů pro zákazníky: ČEZ - jaderná elektrárna Temelín, Ministerstvo obrany ČR, Zdravotní pojišťovna MV ČR, ČSÚ
01.1996 12.1996	Software AG Czechoslovakia, Česká republika Německá SW společnost Systémový konzultant pro PPS PRODIS Konzultace a řízení projektu v rámci úprav a dodávky ERP systému PRODIS
09.1988 12.1995	Ministerstvo hospodářství České republiky, Česká republika Státní správa Zástupce ředitele odboru výpočetního centra Člen řídicí komise a koordinátor projektu IS MH ČR, Vedoucí oddělení analytického, programátorského a správy databáze, Podpora koncových uživatelů
09.1984 08.1988	Vodní stavby Praha, Česká republika Přední český dodavatel ve vodním stavitelství Referent odboru organizace a techniky řízení Tvorba aplikací pro automatizaci administrativních prací

Vzdělání

Kvalifikace	Systémový inženýr v oboru Automatizované systémy řízení ve stavebnictví České vysoké učení technické v Praze, Česká republika, 1984 Certifikát v oblasti řízení projektu, George Washington University, USA, 2002 Certifikace ITIL® version 3 Foundation Examination, EXIN, Nizozemsko, 2011 Certifikace ISTQB - Certified Tester Foundation Level, ČSJ, 2016 Osvědčení o absolvování kurzu Manažer kvality, ČSJ, 2009 Osvědčení o absolvování kurzu Auditor kvality, ČSJ, 2010 Certifikát o absolvování kurzu Interní auditor ISO 20000, LRQA, 2010	
Jazykové znalosti	Angličtina	Pokročilá, komunikativní
	Němčina	Základní
	Ruština	Základní

Doplňující informace

Publikace	Zajištění kvality software od KOMIXu, eProfil.cz, duben 2012 Jak jsme zaváděli ITIL, CIO - Business World, duben 2009 Jak vnímáme přínos nové verze ITIL a jaká jsou naše očekávání, ICT revue, 30. září 2008 Co je PRODIS?, WIN, UNIS Publishing, 1996 Informační systém Ministerstva hospodářství České republiky, Hospodářské noviny, 1994
Ostatní profesní aktivity	Semináře a školení v oblasti QA / QM v oboru IT Spolupráce s na přípravě standardů v oboru SW inženýrství Spolupráce na tvorbě Metodiky řízení projektů