



Ing. Ivo Zelenka

Manažer kvality

Mobilní tel.: +420 602 590 753

E-mail: ivo.zelenka@z-k.cz

www.z-k.cz



Státní správa

NCTS

Popis: Informační systém, který zajišťuje sledování celních náležitostí transitu zboží
Zákazník: Celní správa republiky Srbsko
Role: Key Expert - QA Manager
Období: 09.2013 – 02.2015, 18 měs.

Správa vymáhaných pohledávek

Popis: Informační systém, který zajišťuje správu a vymáhání dlužných pohledávek na sociálním pojištění.
Zákazník: Česká správa sociálního zabezpečení
Role: QA Manager
Technologie: Java, Oracle DB, HP Quality Centrum, HP Quick Test professional
Období: 08.2012 – 12.2012, 5 měsíců

Mezinárodní pátrání

Popis: Popis projektu je neveřejný
Role: QA Manager
Období: 09.2012 – 12.2012, 4 měsíce

IS Monitoring, IS Vnější karanténa, Systémová integrace, DWH (Oracle BI Suite), Provozní podpora ICT

Popis: Soubor několika projektů, jejichž hlavním záměrem je dodávka a rozvoj informačního systému Monitoring, zavedení IS Vnější karanténa (rok 2008) a naplnění role systémového integrátora (do roku 2007).
Zákazník: Státní rostlinolékařská správa
Role: Vedoucí projektu
Období: 06.2005 – 07.2011, 6 let

Optické snímání formulářů v rámci sčítání lidu 2001

Popis: Projekt outsourcingu optického snímání a rozpoznávání vyplněných sčítacích formulářů. Výsledným produktem byla sejmutá a rozpoznaná data z formulářů. Hlavním akceptačním hlediskem byla vysoká přesnost správně rozpoznávaných údajů. Rozsáhlý projekt s mezinárodní účastí (BEL).
Zákazník: Český statistický úřad
Role: Vedoucí projektu
Technologie: I.R.I.S. OCR, Skenery Bell & Howell
Období: 02.1999 - 03.2001, 2 roky

PIS

Popis: Popis projektu je neveřejný
Zákazník: Ministerstvo obrany
Role: Inspektor jakosti
Období: 05.1998 - 12.1998, 8 měsíců



Projekt systémové integrace IS

Popis: Integrace jednotlivých proprietárních informačních systémů, automatizace kancelářských prací, nová HW a síťová infrastruktura, metodický návrh standardů a jejich uplatnění v rámci celého řešení.
Zákazník: Ministerstvo hospodářství České republiky
Role: Koordinátor projektu
Období: 01.1994 - 12.1995, 2 roky

Pilotní projekt funkční analýzy MHČR

Popis: Analýza a optimalizace informačních toků
Zákazník: Ministerstvo pro hospodářskou politiku a rozvoj ČR
Role: Procesní analytik
Období: 02.1991 - 10.1991, 9 měsíců

Informační technologie

Revize českého překladu normy ISO 29119

Popis: Revize a úpravy mezinárodní normy ČSN ISO / IEC / IEEE 29119, Softwarové a systémové inženýrství – Testování softwaru
Zákazník: Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ)
Role: Konzultant
Období: 01.2015 – 02.2015, 2 měsíce

Návrh zavedení systému ITSM podle ISO 20000

Popis: Návrh koncepce a systému ITSM, standardizace a revize procesního popisu, revize výběru SW nástroje pro ITSM.
Zákazník: Aquasoft, spol. s r.o. (interní projekt)
Role: Manažer projektu
Období: 01.2011 – 12.2011, 12 měsíců

Zavedení a provoz služby zákaznické podpory

Popis: Návrh koncepce a systému, procesní popis, výběr SW nástroje pro ITSM, dohled nad provozem, návrhy na zlepšování.
Zákazník: Aquasoft, spol. s r.o. (interní projekt)
Role: Manažer kvality
Technologie: OnTime
Období: 10.2007 – 12.2008, 15 měsíců

Zavedení systému managementu jakosti podle ISO 9001

Popis: Návrh a zavedení QMS podle ČSN EN ISO 9001/2000, certifikace (LRQA).
Zákazník: Aquasoft, spol. s r.o. (interní projekt)
Role: Manažer kvality
Období: 06.2007 – 03.2008, 10 měsíců

Zavedení Metodiky testování ASW

Popis: Návrh a zavedení systému testování, dokumentace, sledování efektivity.
Zákazník: Aquasoft, spol. s r.o. (interní projekt)
Role: Manažer kvality
Období: 07.2006 – 04.2008, 2 roky

Telekomunikace

Analýza Partner Engine

Popis: Analýza a návrh řešení aplikačního software pro obchodní zástupce společnosti Tiscali.
Zákazník: Tiscali Network, s.r.o.
Role: Vedoucí projektu
Období: 04.2005 – 08.2005, 5 měsíců



Corporate Services Package

Popis: Implementace služeb pro korporátní zákazníky společnosti v oblasti volby a nastavení služeb a řešeních na bázi SMS/MMS. Projekt zahrnuje analýzu, návrh, implementaci, testování, školení a pilotní provoz. Rozsáhlý mezinárodní projekt (GBR, DEU, IND).

Zákazník: Eurotel Praha, spol. s r.o.

Role: Vedoucí kanceláře projektu

Období: 08.2003 - 04.2004, 9 měsíců

E-learning Portal

Popis: Projekt systémové integrace - dodávka komplexního řešení včetně IBM HW, SW a služeb. Aplikační řešení je postaveno na produktu Lotus Learning Space včetně vyvinutých nadstaveb. Produktem je e-learningové hostingové centrum pro zákazníky Českého Telecomu.

Zákazník: Český Telecom

Role: Vedoucí projektu

Období: 11.2002 - 08.2003, 10 měsíců

Bankovníctví

Mortgage Directive SK

Popis: Předmětem projektu bylo umožnit čerpání hypoték v cizí měně, které je na Slovensku stanoveno zákonem. Projekt zasahoval do 17-ti IS. Úlohou manažera testování bylo zajistit provedení UAT ze strany BUS SK.

Zákazník: ČSOB CZ

Role: Manažer testování

Technologie: HP Quality Center / ALM, Service Now, JIRA

Období: 1.2016 – 4.2016, 4 měsíce

SEPA 2.3

Popis: Projekt SEPA 2.3 zabezpečoval používání mezinárodního formátu plateb v rámci Slovenska, požadavek je zakotven v zákoně SK. Předmětem úprav bylo 9 IS. Manažer testování zajišťoval návrh a provedení funkčních UAT testů na straně ICT i BUS ve stanoveném rozsahu. Projekt s česko-slovenskou účastí byl dodán v očekávaném termínu a kvalitě.

Zákazník: KBC Group

Role: Manažer testování

Technologie: HP Quality Center / ALM, Service Now, JIRA

Období: 7.2015 – 12.2015, 6 měsíců

Analýza současného stavu a návrh optimalizace využití HP software

Popis: Analýza a návrh Implementace prostředí ALM. Zpracování uživatelských požadavků a návrh řešení optimalizace nastavení HP Quality Center pro potřeby zákazníka.

Zákazník: KBC Group

Role: Vedoucí projektu

Technologie: HP Quality Center / ALM

Období: 9.2014 – 12.2014, 4 měsíce

Global Development Framework and New Teller System

Popis: Projekt GDF/NTS je jedním z nejdůležitějších IT projektů Komerční banky. V rámci řešení Global Development Framework (dále GDF) zajišťuje vývojové prostředí pro veškeré základní bankovní aplikace. První bankovní aplikací, která využívá GDF je New Teller System (NTS). Řešení je založeno na architektuře Eontec/SIEBEL a infrastruktuře IBM. Rozsáhlý projekt s mezinárodní účastí (POL).

Zákazník: Komerční banka, a.s.

Role: Člen kanceláře projektu s odpovědností: správa a evidence projektových dodávek, zajišťování vztahů se subdodavateli, sledování finančního stavu projektu, řízení a správa projektové dokumentace.

Období: 06.2004 - 12.2004, 7 měsíců



Průmysl a energetika

Implementace ALM

Popis: Analýza současně používaných nástrojů a prostředí pro ALM a IDE, tvorba strategie integrovaného reportingu a měření KPI.
Zákazník: Škoda Auto, a.s.
Role: Vedoucí projektu, Konzultant ALM
Technologie: HP ALM
Období: 12.2012 – 3.2013, 4 měsíce

Informační systém havarijních středisek

Popis: Komplexní dodávka HW, systémového a aplikačního SW, vyvinutý na základě GIS produktu ArcInfo. Vstup dat do systému je z rozličných informačních zdrojů. Strategický produkt z hlediska jaderné bezpečnosti. Rozsáhlý mezinárodní projekt (USA, SVK).
Zákazník: ČEZ - Jaderná elektrárna Temelín
Role: Vedoucí projektu
Technologie: ArcInfo
Období: 03.1997 - 03.1998, 13 měsíců

Implementace ERP PRODIS

Popis: Customizace a implementace ERP systému na dodaném HW.
Zákazník: Hybler, a.s.
Role: Konzultant
Technologie: ERP PRODIS
Období: 05.1996 - 12.1996, 8 měsíců

Personální a mzdová agenda ADREMA

Popis: Převod centralizovaně orientované osobní a mzdové agendy na 8-bitové mikropočítače. Distribuované řešení včetně zajištění centrálního sběru údajů.
Zákazník: Vodní Stavby
Role: Analytik, vývojář, dokumentarista, školitel a vedoucí projektu
Technologie: CP/M, RDOS
Období: 01.1986 - 08.1988, 2,5 roku

Obchod a služby

Blood, Tears & Sweat for FlyingBlue

Popis: Zajištění vydání informačního systému Synergik včetně služby FlyingBlue v očekávaném termínu a kvalitě. Systém slouží pro mezinárodní kontaktní centrum.
Zákazník: BlueLink International CZ
Role: QA Manažér
Technologie: MS Project
Období: 1.2016 – 6.2016, 6 měsíců

Zátěžový test systému Synergik

Popis: Příprava, provedení a vyhodnocení zátěžového testu IS pro interní call centrum.
Zákazník: BlueLink International CZ
Role: Vedoucí projektu
Technologie: JMeter
Období: 11.2014 – 12.2015, 13 měsíců

Studie proveditelnosti pro implementaci platebního systému

Popis: Tvorba studie proveditelnosti pro nezávislý platební systém, který bude schopen využívat více než jednoho poskytovatele, s rozhraním na věrnostní systém.
Zákazník: Ahold ČR
Role: Vedoucí projektu
Období: 03.2002 - 08.2002, 6 měsíců



Ostatní

Řízení testování softwaru a nástroje pro jeho podporu

Popis: Výuka předmětu. Cílem je seznámit studenty s disciplínou řízení testování softwaru a naučit je pracovat s nástroji pro jeho podporu.
Zákazník: VŠE
Role: Přednášející
Technologie: HP ALM
Období: 9.2016 – 1.2017, 5 měsíců

Základy testování SW aplikací

Popis: Výuka předmětu. Celkový přehled o testování software ve vazbě na jeho vývoj. Management požadavků, testů, defektů, používané metriky a KPI.
Zákazník: VŠE
Role: Přednášející
Technologie: HP ALM
Období: 9.2015 – 12.2015, 4 měsíce

Soustava metrik a KPI pro řízení podnikových IT

Popis: Příprava a realizace semináře zaměřeného na řízení podnikových IT. Přehled problematiky, metriky a KPI pro řízení IT, vývoj SW a provoz IS.
Zákazník: Česká společnost pro jakost
Role: Lektor
Technologie: HP IT Business Analytics
Období: 4.2015

Triky a metriky managementu ICT

Popis: Příprava a realizace semináře zaměřeného na kvalitu v IT. Seznámení s problematikou efektivního řízení vývoje a provozu ICT na exaktních principech a klíčových ukazatelích (KPI).
Zákazník: Česká společnost pro jakost
Role: Lektor
Technologie: N/A
Období: 9.2014

Zbudování pomníku k poctě Karla Hašlera

Popis: Koncept, zadání a vyhodnocení soutěže, dohled nad realizací, získání finančních prostředků a odhalení pomníku k poctě Karla Hašlera na Starých zámeckých schodech v Praze.
Zákazník: Veřejně prospěšný projekt
Role: Vlastník projektu, předseda o. s.
Odkaz: www.pisnickar.cz
Období: 12.2001 – 11.2009, 8 let