

Quality Assurance

Zajišťování kvality software

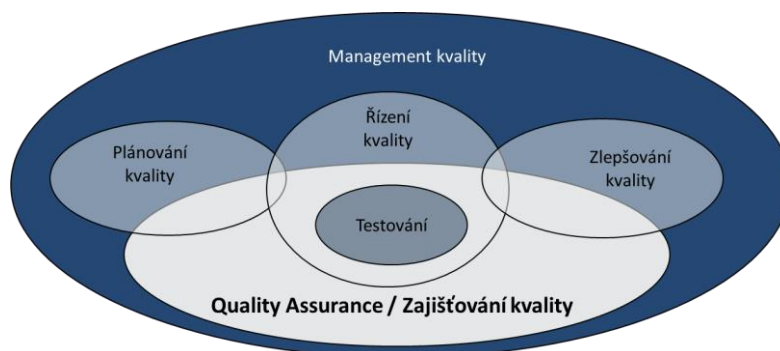


Možná vám říkají, že je s kvalitou vašich informačních systémů všechno v nejlepším pořádku, že lépe to ani nejde. Je to ale skutečně tak? **Kvalitu nestačí pouze zjišťovat, ale je potřeba ji i zajistit!**

Co poskytuje Quality Assurance

V rámci služeb **Quality Assurance (QA, Zajišťování kvality)** software zabezpečujeme očekávanou kvalitu software vašich informačních systémů. QA je vlastně „**stavebním dozorem**“ při budování informačního systému. Posoudíme procesy návrhu, vývoje, uvolňování, provozu a rozvoje aplikací, a to se zaměřením na kvalitu výstupů a v souladu s nejlepší praxí.

Dozíráme na kvalitu dodávek a hlídáme její dodržování.
Porovnáme kvalitu vašich aplikací s požadovaným stavem. Při návrhu na zlepšení se opíráme o zjištěné skutečnosti, na jejichž základě doporučíme a uplatníme jasná a měřitelná opatření.



Jak to děláme

V rámci **QA** navrhujeme a uplatníme opatření, potřebná ke zlepšení stavu aplikačního software podle vašich očekávání. Součástí je návrh metrik a KPI pro řízení všech procesů, které souvisí s **QA**:

- Posouzení návrhů smluv s vašimi dodavateli z pohledu QA a nastavení smluvních metrik a KPI
- Návrh systému managementu kvality na SW projektu
- Dohled nad dodavateli při dodržování psaných i de-facto standardů a pravidel nejlepší praxe
- Průzkumy spokojenosti uživatelů. Zjištění současného stavu a identifikace problémů
- Paretova analýza pro správné zaměření a hloubková analýza nejzávažnějších zjištění
- Definice a doporučení metrik a KPI pro monitoring a řízení
- Návrh na zlepšení procesů a způsobu jeho vyhodnocení měřitelným a prokazatelným způsobem
- Řízení uplatnění navržených opatření a průběžný monitoring sledovaných charakteristik
- Vyhodnocení úspěšnosti přijatých opatření a návrh dalšího postupu

Náš přístup vychází ze standardů a nejlepší praxe. Využíváme ISO/IEC standardy, prověřené metodiky a techniky v oblasti softwarového inženýrství, řízení kvality a řízení služeb. Řídíme se pravidlem: „**Kvalita na straně zákazníka**“.

Pro koho je Quality Assurance

QA je využitelná především pro manažery společností, které provozují či vyvíjí různé informační systémy včetně jejich vzájemné integrace a cítí potřebu lepšího a efektivnějšího řízení jejich vývoje a provozu. Produkt **QA** využijí zejména IT manažeři a manažeři kvality.

Proč Quality Assurance právě od nás

- Máme dlouholeté zkušenosti v oblasti Quality Assurance i testování na mnoha projektech
- Při vyhodnocování kvality využíváme ověřených metrik a KPI
- Postupujeme podle prověřených standardů a nejlepší praxe
- Poskytujeme profesionalitu a nezávislost